



# BTS Management des Unités Commerciales

Au contact direct de la clientèle, le titulaire du BTS MUC mènera des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre des produits et des services répondant à ses attentes et la fidéliser. Chargé des relations avec les fournisseurs, il veillera à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché. Il assurera également l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'Unité Commerciale qu'il anime.

## ⇒ Compétences acquises :

- Management de l'Unité Commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle
- Gestion et animation de l'offre de produits et services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

## ⇒ Débouchés :

- Commercial
- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Vendeur conseil
- Télévendeur

## ⇒ Statut et organisation

Alternance	Initiale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salarié</li> <li>• Contrat de professionnalisation</li> <li>• 2 jours en centre</li> <li>• 3 jours en entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etudiant</li> <li>• Stages</li> <li>• 4 jours en centre</li> <li>• 6 semaines / an en entreprise</li> </ul>

## ⇒ Service Relation Entreprise :

Nos conseillers vous assurent un suivi, une écoute tout au long de l'année et vous aide à la recherche d'entreprise notamment en vous présentant à nos partenaires.

## ⇒ Ateliers ITIS CARE :

L'objectif de ces ateliers est de vous informer et de vous assister dans la réalisation de votre CV et lettre de motivation. Ils vous préparent également aux entretiens professionnels.

## ⇒ Entreprises d'accueil :

- Entreprises de distribution
- Entreprises de commerce électronique
- Entreprises de prestations de services
- Unités Commerciales

## ▶ Profil :

Baccalauréat général, technologique ou professionnel

## ▶ Qualités requises :

**Dynamisme, rigueur, capacité à communiquer et à négocier, capacité à s'intégrer dans un groupe et à travailler en équipe, sens relationnel et commercial**

## ▶ Diplôme :

**Brevet de technicien supérieur Management des Unités Commerciales délivré par l'Education Nationale**



128 allée des Champs Elysées  
Immeuble l'Européen  
91042 EVRY cédex

Téléphone : 01.60.79.18.81  
Télécopie : 01.60.77.45.75  
Mail : [contact@itis-formation.com](mailto:contact@itis-formation.com)  
Site : [www.itis-formation.com](http://www.itis-formation.com)



# BTS Management des Unités Commerciales

## ▶ Objectifs :

- Formation des collaborateurs
- Organiser et gérer des activités commerciales
- Définir des objectifs
- Mettre en place des challenges
- Animation de l'équipe
- Gestion des outils marketing et de management
- Gestion des stocks
- Gestion d'un point de vente

Contenu de formation :	Nombre d'heures :
Français	132
Langue vivante	75
Economie, Droit et Management des entreprises	150
Management des équipes et gestion des unités commerciales	248
Développement de l'unité commerciale	188
Gestion de la relation commerciale	207
Communication	104
Informatique Commerciale	52
Travaux pratiques Informatique	44

Epreuves	Forme	Durée	Coefficient
Français	Ecrit	4 heures	3
Langue vivante	Ecrit Oral	2heures 20 min	1,5 1,5
Economie et droit	Ecrit	3 heures	2
Management des entreprises	Ecrit	3 heures	1
Management et gestion des unités commerciales	Ecrit	5 heures	4
Analyse et conduite de la relation commerciale	Oral	45 min	4
Projet de développement de l'Unité Commerciale	Oral	40 min	4



### ⇒ Poursuite d'études chez ITIS :

- 3ème année DEESGEST Management et Gestion des PME
- 3ème année DEESMA Spécialisation Marketing
- 4ème et 5ème année Master Management et Stratégies d'Entreprises

### ⇒ Pour postuler :

Vous disposez de 3 solutions :

- Télécharger un dossier sur notre site et nous le retourner dûment complété :  
[www.itis-formation.com](http://www.itis-formation.com)
- Nous contacter par mail : [contact@itis-formation.com](mailto:contact@itis-formation.com)
- Nous contacter par téléphone au 01.60.79.18.81

128 allée des Champs Elysées  
Immeuble l'Européen  
91042 EVRY cédex

Téléphone : 01.60.79.18.81  
Télécopie : 01.60.77.45.75  
Mail : [contact@itis-formation.com](mailto:contact@itis-formation.com)  
Site : [www.itis-formation.com](http://www.itis-formation.com)